

プライバシーポリシー

TECH WORK STUDIO合同会社（以下、弊社）では個人情報保護の重要性を認識し、細心の注意を払ってお客様の個人情報を保護し、弊社が提供するサービス（以下、本サービス）における個人情報の取扱いについてプライバシーポリシー（個人情報保護方針）を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を行うことを誓約いたします。

第1条 個人情報とは

1. 「個人情報」とは、個人情報保護法にある「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先、その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。
2. 個人情報のうち「履歴情報および特性情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものをいい、利用頂いたサービスや購入頂いた商品、閲覧したページや広告の履歴、検索キーワード、利用日時、利用方法、利用環境、郵便番号や性別、職業、年齢、IPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などを指します。

第2条 個人情報の取得方法

1. 本サービスでは、お客様が利用登録をする際に「お名前」「ご住所」「お電話番号」「メールアドレス」「クレジットカード番号」などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、お客様と弊社提携先などとの間でなされた、お客様の個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を弊社提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含む。以下「提携先」）などから取得することがあります。
2. 本サービスでは、お客様が利用したサービスやソフトウェア、利用日時、利用方法、利用環境（携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含む）、IPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などの履歴情報および特性情報を、弊社や弊社提携先のサービスを利用、またはページを閲覧する際に取得いたします。

第3条 個人情報を取得・利用する目的

本サービスにおいて個人情報を取得・利用する目的は以下の通りです。

- (1)本サービスのお申込みの受付やご利用代金を請求する目的。
- (2)本サービスを提供するために必要な情報をご提供する目的。
- (3)弊社のWeb上でのお客様の行動履歴（閲覧履歴や契約履歴）を分析し、お客様にあった本サービスを提供する目的。

第4条 個人情報の管理

弊社は個人情報管理責任者を定め、お預かりした個人情報漏洩などの事故防止のため、必要かつ適切なセキュリティ対策措置を講じると共に、安全性を高めるための取り組みを継続的に実施しております。また、個人情報管理責任者がいかなる場合においても個人情報を安全に管理できないと判断した場合、お客様の同意を得ることなく、直ちに個人情報を削除するなどの方法をもって外部へ流出しないよう努めます。

第5条 個人情報の開示

1. お客様ご自身から個人情報の開示を求められた場合、お客様に対してのみ、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しない場合もあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
 - (1)お客様ご自身または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2)弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3)その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第6条 個人情報の第三者への提供

- お客様よりお預かりした個人情報は適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。ただし、個人情報保護法やその他の法令で認められる場合を除きます。
 - 法令に基づく場合
 - 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合
 - 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合
 - 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - 利用目的に第三者への提供を告知あるいは公表をしている場合
 - 第三者に提供されるデータの項目として告知あるいは公表をしている場合
 - 第三者への提供の手段または方法を告知あるいは公表をしている場合
 - 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止することを告知あるいは公表をしている場合
- 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。
 - 本サービスが利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の全部または一部を委託する場合
 - 合併その他の事由による事業の承継に伴って、個人情報が提供される場合
 - 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いている場合

第7条 個人情報の訂正および削除

- お客様は本サービスが保有している自己の個人情報が誤った情報である場合、本サービスが定める手続きにより、個人情報の訂正または削除を請求することができます。
- 本サービスは、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合、遅滞なく、当該個人情報の訂正または削除を行い、これをお客様に通知いたします。

第8条 個人情報の利用停止等

お客様より個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正に取得されたものであるという理由により、利用の停止または消去（以下「利用停止等」）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合、または利用停止等を行うことが困難な場合は、これに代わるべき措置を講じます。

第9条 法令、規範の遵守とプライバシーポリシーの変更

- 本サービスでは、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守いたします。
- プライバシーポリシーの内容は、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。
- 本サービスが別途定める場合を除き、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載した時点で効力が生じるものとします。

第10条 個人情報管理責任者

TECH WORK STUDIO合同会社 代表

第11条 お問い合わせ

TECH WORK STUDIO合同会社

E-mail : support@techworkstudio.net

2023年11月10日 制定